

**Являясь сторонником комплексного метода оснащения объектов, хочу привести некую аналогию. Большинство из нас имеет автомобиль, основной функцией которого является передвижение. У каждого автомобиля есть система безопасности, которая обеспечивает сохранность тех, кто в нем находится. Чем более технологичен автомобиль, тем лучше эта система контролирует ситуацию, в которой он находится, ведь только совокупная работа всех ее составляющих обеспечивает своевременное и правильное действие каждой отдельной части машины. Так же должна быть устроена и система безопасности любого бизнеса**



**А.С. Чижов**  
Технический директор компании "Агрегатор" (AGRG)

# Концепция комплексной безопасности на АЗС/АЗК

Видов бизнеса существует великое множество, и многие из них можно было бы привести в качестве примера идеальной площадки для применения комплексного подхода в обеспечении безопасности. Мне бы хотелось остановить свой выбор на АЗС, так как тема их оснащения, на мой взгляд, освещена недостаточно и во многих случаях является спорной в связи с различными взглядами на, казалось бы, типовые проблемы.

## АЗС как объект охраны

Сегодня автозаправочная станция – уже не просто место, где можно залить топливо в свой автомобиль. Теперь это большой и многофункциональный комплекс, состоящий как из топливораздаточных колонок и хранилищ топлива, так и из магазина, автомойки, кафе, терминала оплаты, банкомата для выдачи и приема наличных денег. Количество предоставляемых услуг увеличивается, что должно пропорционально отражаться на используемых системах и комплексах для обеспечения безопасности АЗС. Экономия владельца на статье расхода по организации охраны автозаправочного комплекса неминуемо вызовет проблемы, что не раз уже было доказано на практике.

В России работает несколько десятков тысяч АЗС, лишь в Московской области их более 2000. А поскольку многие из этих комплексов оперируют в течение суток существен-

ными суммами наличных денег, они всегда будут оставаться лакомой добычей для тех, чьи действия подпадают под статью 162 УК РФ (разбой). Данные статистики говорят сами за себя. Доходит до того, что некоторые заправки подвергаются вооруженным нападениям многократно в течение относительно коротких промежутков времени. Многие топливные компании, занимающиеся розничной реализацией топлива, уже взяли за правило тренировать своих сотрудников путем проведения учебных нападений на АЗС. Обычно все учения начинаются с того, что сотрудник нажимает кнопку вызова подразделения оперативного реагирования, которое при соответствующей выучке прибывает на место минуты за три. Естественно, это неплохая превентивная мера, но мы поведем речь о технических средствах охраны автозаправочного комплекса.

## Проблема обеспечения безопасности автозаправочных комплексах

Ее можно условно разделить, как и на большинстве объектов, где есть торговые комплексы, на две части: защиту от внешних угроз (вооруженные нападения с целью грабежа, клиенты уезжают, не заплатив за топливо) и от внутренних (кражи товаров, денег и топлива недобросовестными сотрудниками самих АЗС). Методов кражи, которые

использует персонал, существует великое множество, про них можно написать отдельную статью, поэтому не будем останавливаться на них подробно. Некоторые топливные компании отказываются от схемы работы по "постоплате", стараясь тем самым минимизировать внешние риски, но это создает неудобства для клиента, так как вы не можете залить полный бак, например оплатив топливо пластиковой картой. И, как результат, постараетесь по возможности "дотянуть" до следующей автозаправки.

Еще один аспект обеспечения безопасности автозаправки связан с тем, что она является объектом повышенной пожарной и взрывоопасности. Необходимо постоянно иметь возможность разбирать различные спорные ситуации, связанные с автотранспортом клиентов, отслеживать процедуру слива нефтепродуктов из автоцистерн и в случае повреждения топливораздаточных колонок незамедлительно реагировать.

Реализовать концепцию охраны автозаправочной станции, в которой отсутствует человеческий фактор, не представляется возможным, но подход комплексного обеспечения безопасности позволяет минимизировать усилия человека по работе с различными системами (охранно-пожарной, системой контроля и управления доступом, видеонаблюдения). В качестве базиса для обеспечения безопасности АЗС можно рассмотреть интегрированную платформу, которая может объединить в единый комплекс с простым и доступным управлением все системы: видеонаблюдение, контроль кассовых операций, распознавание автомобильных номеров, систему интеграции со специализированным программным обеспечением, отвечающим за работу топливноналивного оборудования и его контроль.

Такой комплекс, построенный на базе современной и надежной интегрированной платформы, будет способен обеспечить выполнение всех задач, необходимых для безопасной работы АЗС, а именно:

- обеспечение сохранности денежных средств и товарно-материальных ценностей;
- охрана сотрудников АЗС и ее клиентов;
- ограничение доступа в помещения АЗС и (по необходимости) на прилегающую территорию;
- выявление нарушений в режиме полноценной работы объекта (возгорание, неработоспособность оборудования, проникновение и т.д.);
- предупреждение противозаконных действий со стороны персонала и сторонних лиц;
- обеспечение контроля над соблюдением мер безопасности, правилами выполнения технологических операций и торговли;
- оповещение персонала и клиентов АЗС о нештатных ситуациях;
- взаимодействие с государственными правоохранительными органами по вопросам безопасности.