



СКУД «Castle»

**Краткое руководство менеджера по продаже
системы контроля доступа «Castle» и ответы на часто
задаваемые технические вопросы**

СКУД «Castle»: Основные преимущества

1). Надёжность

- ✓ 5 лет гарантии на все контроллеры СКУД «Castle»;
- ✓ Встроенная защита каждого контроллера – грозозащита, гальваническая развязка, защита цепей питания, защита входов/выходов;
- ✓ Автоматическая диагностика и резервирование базы данных СКУД «Castle»;
- ✓ Энергонезависимая память контроллеров;
- ✓ Сохранение всего функционала СКУД в случае обрыва связи с сервером;
- ✓ Протоколирование всех действий операторов СКУД «Castle».

2). Функциональность

- ✓ Присутствует весь типовой функционал СКУД;
- ✓ Строгое соответствие индустриальным стандартам (RS485, Ethernet, Wiegand, Touch Memory);
- ✓ Доступны различные способы построения сети (RS485 или TCP/ IP). Доступна работа через Интернет;
- ✓ Лёгкая интеграция в корпоративную информационную систему заказчика;
- ✓ Интеграция с системой видеонаблюдения «Интеллект» компании ITV;
- ✓ Интеграция с системой «1С: Предприятие»;
- ✓ Автоматическое распознавание документов посетителей (паспорта и т.д.);
- ✓ Система сертифицирована на соответствие ГОСТ Р;
- ✓ Работа в любой из современных ОС – Windows XP, Windows Vista, Windows 7.

3). Выгода

- ✓ Экономия за счет разумной цены и снижения сопутствующих затрат;
- ✓ Стоимость оборудования одной точки доступа составляет от 7500 рублей (рекомендованная розничная цена);
- ✓ Отсутствие скрытых платежей (не нужно покупать дополнительные устройства для управления турникетами или подключения считывателей различных производителей);
- ✓ Разумная политика лицензирования ПО: бесплатное оборудование любого количества рабочих мест пользователей и точек доступа;
- ✓ Все обновления программного обеспечения предоставляются бесплатно (в том числе обновления микропрограмм контроллеров).

4). Удобство настройки и использования

- ✓ СКУД «Castle» просто настроить;
- ✓ Для начала работы со СКУД «Castle» не нужно проходить специального обучения;
- ✓ Подробная документация для оператора и администратора;
- ✓ Все программные модули интегрированы в единый интерфейс СКУД «Castle»;
- ✓ Компетентная техническая поддержка для любого пользователя СКУД «Castle» в любом объеме доступна по телефону или электронной почте.

СКУД «Castle»: Инструменты продаж

- 1) **Новый буклет по СКУД «Castle»** - составлен как один из важных инструментов продаж в помощь менеджеру, содержит все базовые данные, схему и прайс (доступен [здесь](#));
- 2) **Сравнение стоимости СКУД «Castle» с популярными производителями СКУД** (программа примерного подбора оборудования в зависимости от параметров объекта доступна [здесь](#));
- 3) **Демонстрационный комплект СКУД «Castle»** (доступна возможность бесплатного предоставления комплекта партнёру под гарантийное письмо сроком на 1 месяц). В дальнейшем партнёр может приобрести демонстрационный комплект оборудования СКУД «Castle» для собственных нужд всего за 20000 рублей;
- 4) **Краткая презентация СКУД «Castle» в электронном виде** (доступна [здесь](#));
- 5) **Краткое пособие менеджера** по обработке вопросов клиента (доступно [здесь](#));
- 6) **Комплект документации менеджера** для быстрого ознакомления менеджера с возможностями контроллеров и программных модулей (доступен [здесь](#));
- 7) **Опрос-лист для подбора оборудования СКУД «Castle»** (доступен [здесь](#));
- 8) **Демонстрационный стенд СКУД «Castle»** у партнёра (всегда можно продемонстрировать интерфейс ПО и функциональность продукта);
- 9) **Обучающие семинары** (по запросу партнёра).

СКУД «Castle»: А что если...

1). «Мы торговый дом и уже продвигаем/продаем другие СКУД (PERCo, Parsec, Legos и другие)».

Ваш ответ: Очень хорошо. Значит вы профессионалы в области СКУД. Для Вас, как для торговой компании, несомненно важны заработок на продаваемом оборудовании и надежность самой системы. Мы готовы предоставить вам для тестирования наше оборудование и ответить на любые вопросы ваших технических специалистов, обсудить с вами специальные партнёрские цены, а надежность нашей системы подтверждают 5-ти летняя гарантия и уже оснащённые нашим оборудованием объекты.

2). «Мы уже устанавливаем/монтируем другие СКУД (PERCo, Parsec, Legos и другие)».

Ваш ответ: Отлично. У СКУД «Castle» много преимуществ помимо стоимости. Установка и настройка СКУД «Castle» проста, что поможет вам сэкономить время при оснащении ваших объектов. Мы уверены, что вы оцените простоту и удобство монтажа и настройки СКУД «Castle»:

- ✓ используйте уже привычную вам среду передачи данных (RS-485 или Ethernet);
- ✓ светозвуковая индикация контроллера сообщит об ошибках монтажа;
- ✓ название всех входов/выходов уже обозначено на платах контроллеров;
- ✓ подробная документация уже описывает процесс подключения всех популярных типов турникетов и шлагбаумов. Если используемого вами оборудования нет в документации, мы составим и пришлем вам описание подключения вашего оборудования и добавим это руководство в следующую версию документации;
- ✓ установка ПО проходит за 1 минуту. Вы только нажимаете кнопку «Далее», всё остальное за вас делает наше ПО. Не нужно дополнительно настраивать ОС Windows, копирования недостающие файлы, править реестр ОС, вносить правки в базы данных.

Кроме того, для монтажных организаций действуют специальные условия - скидка составляет 20% от цены продажи в розницу.

3). «У нас уже есть свои поставщики, и они нас устраивают».

Ваш ответ: А что вам мешает попробовать работать с нами?

Если вам критичны сроки поставки, мы можем держать товар на складе под ваши нужды. Отгрузки будут происходить оперативно по мере поступления ваших заказов.

Кроме того, мы можем оговорить особые условия сотрудничества с вашей компанией.

Вам это интересно?

Согласны ли Вы, чтобы мы стали вашим «резервным» поставщиком оборудования СКУД? Возможно у вас есть актуальные заказы в настоящий момент? Мы уже готовы сделать вам коммерческое предложение.

4). «Ваша СКУД непопулярная система. У нас её не спрашивают, и ее никто не знает».

Ваш ответ: Да, наша система еще не сильно популярна в вашем регионе, поэтому мы и предлагаем вам сотрудничество по очень перспективной системе. Мы предлагаем действительно хорошее, надёжное решение по разумной цене. Давайте мы бесплатно предоставим вам наш демонстрационный комплект на тестирование и вы сами убедитесь, что наша система удовлетворяет практически все ваши потребности в функционале СКУД. Ведь о системе СКУД можно объективно судить только попробовав её, и мы готовы вам её предоставить для тестирования.

5). «Ваша СКУД дорогая. Мы используем более дешёвое оборудование (Matrix, Gate, NAC, китайское оборудование)».

Ваш ответ: Смотри с чем сравнивать СКУД «Castle». Если с автономными СКУД или сетевыми СКУД начального уровня - то да, выходит дороже. Но разумнее сравнивать со СКУД, имеющими более-менее близкий функционал (такими как Parsec, PERCo, Appolo). У нас есть удобный инструмент по ценовому сравнению и подбору оборудования в зависимости от параметров объекта (количества точек доступа, типа точек доступа, количества пользователей и т.д.). Хотите я пришлю вам ссылку на программу по сравнению систем?

К тому же цена нашей системы честная! У нас нет никаких скрытых платежей:

- ✓ можно подключить любые считыватели (обладающие стандартными интерфейсами Wiegand-26 или Touch Memory) без дополнительных преобразователей;
- ✓ можно подключить любой исполнительный механизм без дополнительных устройств сопряжения;
- ✓ стоимость ПО не зависит от количества точек доступа, только от количества объектов доступа (карт/брелков в системе);
- ✓ удаленные рабочие места бесплатны и устанавливать их можно на неограниченное число рабочих мест операторов.

Разве не логично, что лучше выбрать ту систему, где нет необходимости докупать различные дополнительные устройства (преобразователи/устройства сопряжения для подключения считывателей/турникетов) и ПО при расширении системы на объекте?

6). «Мы работаем только с проверенными временем решениями».

Ваш ответ: СКУД «Castle» действительно молодая система и именно это является её плюсом. Благодаря этому контроллеры СКУД «Castle» спроектированы на современной элементной базе. К тому же СКУД «Castle», несмотря на молодость, уже используют крупные заказчики (например, такие компании как Газпром и ГазпромНефть). Причем многие из них пошли на замену существующей системы СКУД на СКУД «Castle», как на более современную и надежную систему. Знаете почему (далее нужно рассказать про [надежность, удобство, выгоду, функциональность!](#))?)

7). «У нас сейчас нет заказов на СКУД».

Ваш ответ: Давайте вместе спланируем нужные мероприятия, которые спровоцируют рост ваших заказов.

Во-первых, мы можем провести презентацию для ваших специалистов, снабдим вас рекламной продукцией, предоставим для бесплатно тестирования наш демонстрационный комплект, обсудим варианты продвижения в интернете (размещение оборудования на вашем сайте и т.д.). Вам же интересно получить заказы на СКУД?

Важное замечание!

В процессе разговора обязательно постарайтесь договориться о встрече! Предложите приехать к клиенту в офис с демонстрацией, или наоборот пригласите его к себе в офис для разговора и демонстрации. Если же клиент далеко, или не скоро будет в Москве, то или приглашаем его в гости, или предварительно договариваемся о встрече на ближайшей выставке по безопасности.

СКУД «Castle»: 3 вопроса от технических специалистов

1. Почему контроллер, управляющий дверьми с двухсторонним контролем (считыватели с обеих сторон) не может управлять таким же количеством турникетов или ворот?

Ваш ответ: Контроллер запрограммирован обслуживать каждый тип исполнительного механизма, учитывая все нюансы управления им.

Например, при управлении турникетом поддерживается:

а). три разные схемы обработки датчиков прохода (однопроводный и два варианта двухпроводных);

б). две разные схемы управления (по двум линиям потенциально или по трем импульсами);

в). подключение пульта управления, допускающего сложные клавишные комбинации для, например, разблокировки турникета на постоянно в одну сторону и для однократного прохода в другую;

г). обход известных нам проблем конкретных моделей турникетов (например, турникеты ОМА входят во внутренне - противоречивое состояние если подать на них команду блокировки, когда они поворачивают планки; Персо, при определенных условиях, позволяет совершить проход, когда он уже давно запрещен и время ожидания многократно превышено; и др.);

Режим управления дверью не должен учитывать все эти особенности турникетов, но в свою очередь при управлении дверьми есть свои особенности.

В связи с этой глубокой проработкой логики управления, мы сделали режимы управления турникетами и дверьми абсолютно независимыми. Это не один режим с массой настроек, это два разных режима.

Аналогичная и еще более радикальная ситуация с воротами (мы в явном виде поддерживаем очень большое число приводов, учитывая всю их специфику). Эта поддержка имеет мало общего с управлением дверью.

2. Почему контроллер управляющий дверьми с односторонним контролем (считыватель только в одну сторону, в другую — кнопка) не может управлять дверьми с двухсторонним контролем (в количестве в два раза меньше)?

Ваш ответ: В целом тут работает та же самая логика — две односторонних двери это не тоже самое, что одна двухсторонняя дверь, и способы управления ими — разные.

На некоторых более простых контроллерах, не учитывающих нюансов, можно «объединить» два считывателя в одну дверь просто коммутацией внешних соединений контроллера. У нас, если так сделать будут как минимум следующие негативные эффекты:

При проходе через дверь в одну сторону по второму «считывателю» будет фиксироваться взлом. Контроллер думает, что двери независимы и это правильно, что он фиксирует взлом в данном случае, т.к. санкции на открытие второй двери не давалось.

В программном обеспечении дверь будет «выглядеть» как две.

3. Почему при управлении турникетом или воротами нельзя задействовать физически остающиеся на контроллере свободные реле и порты считывателей для управления дверью (дверьми) ?

Ваш ответ: При управлении турникетом или воротами потенциально от контроллера может понадобиться больше реле и считывателей чем два.

По считывателям, например, для подключения сборника гостевых пропусков (мы подключаем его на физически отдельный порт считывателя, чтобы обеспечить пропуск гостей только через сборник, когда ставится и сборник и обычный считыватель), для подключения считывателя, направление запроса прохода с которого определяется по датчикам (для оборудования автомобильной проходной со считывателем, например радиобрелков или радиометок плюс к обычным карточным с разных сторон ворот).

По реле при управлении воротами может требоваться до 4 реле, зато мы при этом обеспечим ни с кем несравнимую проработку логики управления. Например, мы можем управлять моторами створок ворот напрямую (без надобности в стороннем контроллере), обслуживать приводы с несколькими линиями управления (например, «открыть», «закрыть» и «стоп»).

В тех ситуациях, когда требуется управлять турникетом или воротами самым примитивным образом (по одному-двум реле и двум считывателям), дополнительные реле и порты считывателей на контроллере остаются незадействованными. Мы могли бы ввести настройку, позволяющую их в этом случае как-то перепрограммировать их для управления другой независимой точкой доступа, но мы не стали так делать.

| №№ | Условие | Значение |
|----|---|---|
| 1 | Максимальное кол-во точек доступа для системы | 65535 |
| 2 | Максимальное кол-во пользователей системы | не ограничено |
| 3 | Структура системы типа "клиент-сервер" | + |
| 4 | Автономная работа контроллеров доступа (потеря связи с сервером) с использованием локальной базы данных | + |
| 5 | Перечень и глубина информации хранимые в контроллерах доступа (число карт, уровней доступа, событий, временных зон итд.) | 7000 ключей, 500 временных зон и 40000 событий / 96000 ключей, 30000 временных зон и 400000 событий |
| 6 | Типы реализованных точек доступа (турникет, дверь, шлюз, шлагбаум, ворота) | турникет, дверь, шлагбаум, ворота |
| 7 | Максимальное кол-во временных зон в системе | не ограничено |
| 8 | Возможность присвоения временной зоны направлению прохода через точку доступа (разграничение входа и выхода по временным зонам) | + |
| 9 | Возможность разграничения прав операторов: базы данных, дежурных операторов, операторов проходных, бюро пропусков итд. | + |
| 10 | Возможность создания и выпуска карт доступа с нанесением на поверхность персональной информации о держателе карты | + |
| 11 | Функция фотоверификации работника, осуществляющего проход через точку доступа, на рабочем месте типа "проходная" | + |
| 12 | Тип используемой СУБД | MySQL |
| 13 | Возможность присвоения одному пользователю нескольких электронных идентификаторов (раздельные списки пользователей и карт) | - |
| 14 | Возможность создания групповых уровней доступа | + |
| 15 | Какое максимальное кол-во групповых уровней доступа можно присвоить одному электронному идентификатору | одному пользователю можно приписать сколько угодно правил доступа, в том числе на разные точки, в разные дни и т.д. |
| 16 | Возможность групповых действий над списками пользователей и карт (удаление, назначение уровней доступа, печать карт, и т.д.) | есть, кроме удаления, которое специально сделано не групповым. Если заказчику необходимо - может быть включено. |
| 17 | Возможность создания групп пользователей | + |
| 18 | Возможность проведения операций над группами пользователей | + |
| 19 | Интерфейс подключения периферийного оборудования | реле, выходы ок, цифровые входы, гальванически развязанный вход аварийной разблокировки |
| 20 | Поддерживаемые форматы электронных идентификаторов | Wiegand-26, Dallas Touch Memory |
| 21 | Возможность поддержки различных facility-кодов и их максимальное поддерживаемое кол-во | не ограничено |

| | | |
|----|---|---|
| 22 | Возможность присвоения пользователям фотографических изображений из файла | + |
| 23 | Возможность присвоения пользователям фотографических изображений с USB/IP камеры | в случае интеграции с ПК "Интеллект" |
| 24 | Присвоение кода карты посредством дополнительного считывателя | + |
| 25 | Присвоение кода карты посредством ручного ввода в десятичном формате | + |
| 26 | Поддержка работы системы с автоматическими картоприёмниками | + |
| 27 | Деактивация гостевой карты после сдачи её в картоприёмник | при условии установки модуля "Реакция на события" |
| 28 | Возможность реализации фильтра событий по типам событий, по источнику событий для оперативных рабочих мест, отчётов событий и т.д. | + |
| 29 | Возможность отслеживания местоположения работника в абстрактной зоне | + |
| 30 | Глобальный контроль повторного входа/выхода | + |
| 31 | Возможность программно-аппаратного горячего резервирования сервера системы | Castle - распределенная система на уровне контроллеров |
| 32 | Возможность интеграции ОПС, аналогового видеонаблюдения, IP видеонаблюдения | интеграция с ПК "Интеллект" |
| 33 | Максимальное кол-во одновременно работающих удалённых рабочих мест и их функционал | не ограничивается |
| 35 | Возможность реализации предоставления доступа от различных средств идентификации (биометрия + карта, карта + код) | + |
| 36 | Мониторинг тревожных событий в отдельном экране/окне | работа ПО в режиме "Наблюдение" (вкладка только с тревожными событиями) |
| 37 | Возможность создания масштабируемых графических планов с возможностью нанесения на них визуализаторов с функцией управления и назначением областей перехода на другие планы | графические платы с возможностью управления устройствами СКУД (области перехода отсутствуют, присутствует быстрый выбор планов) |
| 38 | Возможность создание различных отчётов из базы данных (отчёты по ёмкости, отчёт об учёте рабочего времени и т.д.) | + |
| 39 | Возможность создания программных и аппаратных правил на основе реакций системы | программно – модуль "Реакция на события", аппаратно – назначение функций клемм (например, включать реле по взлому, включать ОК по удержанию двери и т.п.) |
| 40 | Возможность поддержки праздничных дней | + |
| 41 | Возможность реализации временных зон типа "смена" (сутки через двое, сутки через троё, сутки через сутки и т.д.) | + |
| 42 | Наличие средств автоматической или ручной проверки целостности базы данных | + |
| 43 | Организация последовательного доступа из одной зоны в другую. | + |